

## Holger Linzbach



### Kontakt über:

KOMMA – Kompetenzzentrum für  
Verwaltungs-Management

Dr. Ute Kapaun

Heintzestr. 13

24582 Bordesholm

Tel.: 04322 693 502

E-Mail: [kapaun@komma-sh.de](mailto:kapaun@komma-sh.de)

## Training, Coaching und Beratung

Ausbildung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplom-Psychologe</li> <li>• Personal- und Führungskräftetrainer</li> <li>• Organisationsberater (Führung, Zusammenarbeit, Prozessoptimierung)</li> </ul>
Berufspraxis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Freiberuflich bundesweit selbstständig seit 1991</li> <li>• Konzeption und Durchführung von Seminaren und Workshops</li> <li>• Mitarbeiterbefragungen und Begleitung von Veränderungsprozessen</li> <li>• Coaching von Führungskräften</li> <li>• Erstellung von Präsentation zur Fachthemen aus der Verwaltungspraxis</li> <li>• Fachbuchautor</li> </ul>
Weiterbildungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moderation von Arbeitsgruppen, Rhetorik und Argumentation</li> <li>• Transaktionsanalyse, Gesprächsführung</li> <li>• Erwachsenenpädagogik, Interaktionspädagogik</li> <li>• Coaching, Selbstmanagement</li> <li>• Prozessanalyse, div. Softwareanwendungen</li> </ul>
Themenschwerpunkte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitarbeiterführung (Probleme im Arbeits- und Sozialverhalten)</li> <li>• Regelung von Konflikten</li> <li>• Selbstpräsentation und rhetorische Performance</li> <li>• Analyse und Optimierung von Prozessen der Aufgabenerledigung und Zusammenarbeit</li> </ul>
Methoden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminare / Trainings mit Gruppenarbeit, Fallsimulationen, Videofeedback</li> <li>• Moderation, Mediation, Kommunikationsanalyse</li> <li>• Onlinebasierte Mitarbeiterbefragungen inkl. statistischer Auswertung</li> <li>• Systemisch problemlösungs- und ressourcenorientiertes Intensiv-Coaching nach dem Züricher Ressourcen Modell</li> <li>• qualitative Prozesskettenanalyse</li> </ul>