

Fiona Klingels



Kontakt über:

KOMMA – Kompetenzzentrum für
Verwaltungs-Management

Nina Müller

Heintzestr. 13

24582 Bordesholm

Tel.: 04322 693 352

E-Mail: mueller@komma-sh.de

Training, Coaching und Mediation

Ausbildung	<ul style="list-style-type: none"> • Diplom-Kauffrau, Schwerpunkte Personalwirtschaftslehre, Industriebetriebslehre und Arbeits-/Betrieb- und Organisationspsychologie; Uni Hamburg
Berufspraxis	<ul style="list-style-type: none"> • seit 2014 freiberufliche Beraterin, Coach, Trainerin, Mediatorin sowie (Hochschul)-Dozentin • 1998-2014 Lufthansa Konzern: Referentin/Projektleiterin in verschiedenen Personalthemen, Qualifikation und Qualitätsmanagement • Mitgliedschaft im Verein Plattform e.V., dort Herausgabe Fachbuch
Weiterbildungen	<ul style="list-style-type: none"> • Certified Scrum Master, Scrum Alliance • Business Trainer, Academy4Success • Integraler Gesundheitscoach, Aurum Cordis • Trainer für Horse Assisted Education, Die Pferdeakademie • Kommunikation, Schulz von Thun, Uni Hamburg • Mediator, Akademie von Hertel und Radius IKK • Systemischer Organisationsentwickler, Alwart & Team • ZRM® Grundkurs, PLB Institut, Hamburg • neue Arbeitswelt: Design Thinking, Visualisierung etc.
Themenschwerpunkte	<ul style="list-style-type: none"> • Führung und Gesundheit, Umgang mit Stress/Belastungen • Organisationsentwicklung, Veränderungsprozesse • Entwicklung: (Nachwuchs-)Führungskräfte, Teams • Kommunikation und Konfliktmanagement in Teams, Mediation • Ereignisanalyse und Prozessgestaltung
Methoden	<ul style="list-style-type: none"> • Einsatz erlebnisorientierter Methoden z.B. ZRM®, Gruppenarbeit, Kommunikationsanalyse, Strukturaufstellungen, Prozessanalyse • systemisch problemlösungs- und ressourcenorientiertes Coaching • lösungsorientiert, auf Basis des integrativ/systemischen Ansatzes