

Kerstin Ratzeburg



Kontakt über:

KOMMA – Kompetenzzentrum für
Verwaltungs-Management

Nina Müller

Heintzestr. 13

24582 Bordesholm

Tel.: 04322 693 352

E-Mail: mueller@komma-sh.de

Trainer, Coaching, Eignungsdiagnostik

Ausbildung

- Studium der Pädagogik und Betriebswirtschaft

Berufspraxis

- freiberuflich tätig als Coach, Trainerin, Moderatorin und Beraterin
- Dozentin an der Hamburg School of Business Administration (HSBA), der Europa-Universität Flensburg u. der Christian-Albrecht-Universität zu Kiel
- über 20 Jahre Erfahrung in einem Konzern, u. a. im Vertrieb und im Einkauf,
- anschließend langjährig in der Aus- und Weiterbildung (Interviews, Assessments, Diagnostik-Tools, Trainingsmaßnahmen on- und off-the-job)

Fortbildungen

- Business-Coach und NLP-Practitioner (www.viel-coaching.de)
- Changemanagement (www.hkbis.de)
- LIFO® -Analystin (www.lifoproducts.de)
- Autorisierte Fachberaterin im ESF-Programm unternehmensWert:Mensch
- Weitere Fortbildungen u. a.: Agile (Projekt-)Methoden, Systemische Beratung, Situativ führen®, Eignungsdiagnostik, Kommunikation & Gesprächsführung, Moderationstechniken – einschließlich Großgruppenmoderation, Liberating Structures, Teamentwicklung, Konfliktmanagement, Projekt-management, HBDI®

Themenschwerpunkte

- Vorbereitung und Begleitung der Übernahme von Führungsverantwortung
- Entwicklung von Führungskompetenz
- Erfolgreiche Führung von Teams
- Zielorientierte Führung von Mitarbeiter- und Beurteilungsgesprächen
- Konfliktmanagement, Zeit- und Selbstmanagement
- Aufbau strategischer Personalentwicklung, Konzeption und Einführung von Personalinstrumenten
- Moderation von Workshops

Methoden

- Impulsvortrag, interaktiver Input, moderierte Diskussion, Erfahrungsaustausch, praktische Übungen, Selbstreflexion, Einzelarbeit, Partner- / Gruppenarbeit, Einzelinterviews – in Kombination mit dem Einsatz unterschiedlicher diagnostischer Instrumente bei Bedarfqualitative Prozesskettenanalyse