

Peter Kersten



Kontakt über:

KOMMA – Kompetenzzentrum für
Verwaltungs-Management

Nina Müller

Heintzestr. 13

24582 Bordesholm

Tel.: 04322 693 352

E-Mail: mueller@komma-sh.de

Training, Moderation und Coaching

Ausbildung	<ul style="list-style-type: none"> • Dipl.-Volkswirt (Spezialisierung Marketing)
Berufspraxis	<ul style="list-style-type: none"> • Seit 1991 freiberuflich tätig als Dozent, Trainer, Berater, Coach • zuvor in einer Unternehmensberatung und in der Geschäftsführung eines Handelsbetriebes • Lehraufträge an der Fachhochschule Kiel und an der Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein
Weiterbildungen	<ul style="list-style-type: none"> • Ausbildung zum Zertifizierten Coach (Advanced Studies, CAU Kiel) • Ausbildung zum Zertifizierten Supervisor (Advanced Studies, CAU Kiel)
Themenschwerpunkte	<ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiterführung • Zusammenarbeit / Teamarbeit • Kundenorientierung / Professionelle Dienstleistung • Selbstmanagement
Methoden	<ul style="list-style-type: none"> • Mix aus Coaching-, Supervisions- und Moderationstechniken
Referenzen (Auszug)	<ul style="list-style-type: none"> • Institut für Weltwirtschaft Kiel, Workshop für die Verwaltung • KVG, Workshop Zusammenarbeit im Führungsteam, Workshop Entwicklung Leitfaden für Mitarbeitergespräche • HWB Unternehmerberatung, Kiel, Mitarbeiterbefragung • UKSH Kiel, Kinderkrebstation, Workshop / Supervision Verbesserung der Zusammenarbeit • Kieler Stadtkloster, Workshops (nach Gefährdungsanzeige) "Zeit- und Termindruck", "Arbeitsunterbrechungen", "Wertschätzung"