FAQ – Häufig gestellte Fragen zum Online-Eignungstest

1. **Während der Testdurchführung ist mein System abgestürzt, und ich konnte den Test nicht zu Ende bearbeiten. Was soll ich jetzt tun?**

   Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf komma-support@online-eignungsdiagnostik.com oder 0531/ 224 347 90. Gegebenenfalls können wir den Test erneut freischalten.

2. **Als ich bestätigen sollte, dass ich die Bewerberinformationen gelesen habe, habe ich versehentlich auch das Testfenster geschlossen. Mein Registrierungslink ist aber nicht mehr gültig. Wie kann ich den Test dennoch durchführen?**

   Bis zum eigentlichen Beginn des Tests mit den Identifikationsfragen können Sie sich über http://komma.aos-bs.de/ mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort erneut anmelden. Nach Beginn des Tests führt ein Schließen des Browserfensters zum Abbruch des Tests. Der Test muss dann erneut freigeschaltet werden. Bitte nehmen Sie dazu Kontakt mit uns auf komma-support@online-eignungsdiagnostik.com oder 0531/ 224 347 90.

3. **Ich habe während der Testdurchführung versehentlich das Browserfenster geschlossen. Kann ich den Test dennoch zu Ende durchführen?**

   Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf komma-support@online-eignungsdiagnostik.co oder 0531/ 224 347 90. In Rücksprache mit der Institution, für die Sie sich beworben haben, können wir den Test ggf. erneut freischalten.

4. **Ich habe von mehreren Institutionen eine Einladung zu Ihrem Online-Eignungstest erhalten. Wie soll ich nun vorgehen?**

   Wenn Sie sich mehrfach für die gleiche Ausbildung beworben haben, brauchen Sie den Test in der Regel nur einmal absolvieren. Sie können dann die Übertragung des Testergebnisses beantragen. Dazu füllen Sie bitte den Antrag auf Notenübernahme aus, den Sie auf unserer Homepage aufrufen können:

   http://www.komma-sh.de/beratung/personalauswahl/onlinetestinfobewerber.php.

   Bitte stellen Sie den Antrag rechtzeitig. Eine Übertragung der Testergebnisse auf eine andere Institution ist nur innerhalb des Testzeitraumes bei dieser Institution möglich. Sollte eine Notenübernahme einmal nicht möglich sein, teilen wir Ihnen das umgehend mit.

5. **Ich habe eine Schwerbehinderung. Kann ich den Online-Eignungstest dennoch durchführen?**

   Bitte nehmen Sie zuerst Kontakt mit uns auf komma-support@online-eignungsdiagnostik.co oder
   0531/ 224 347 90. Wir können den Test dann an Ihre Bedürfnisse anpassen. Anpassungen sind insbesondere notwendig, wenn Sie Schwierigkeiten bei der Nutzung von Computern haben (Bedienung Maus und Tastatur, Darstellung auf dem Bildschirm) sowie bei Konzentrationsstörungen und sonstigen kognitiven Beeinträchtigungen. Bitte halten Sie Ihren Schwerbehindertenausweis sowie ggf. ein ärztliches Attest bereit.

6. **Ich habe keine Möglichkeit, den Online-Eignungstest durchzuführen, da ich über keinen Computer verfüge, der den Anforderungen entspricht, bzw. die Internetverbindung nicht ausreichend ist. Was kann ich tun?**

   Bitte kontaktieren Sie die Institution, bei der Sie sich beworben haben.

7. **Ich habe den Test absolviert. Ist es möglich, das Ergebnis zu erfahren?**

   Bitte kontaktieren Sie dazu die Institution, bei der Sie sich beworben haben. Dort erhalten Sie auch Informationen über den Fortgang des Auswahlverfahrens.