Technische Voraussetzungen für die Nutzung der LERNWELT

Damit Sie alle Funktionalitäten in der KOMMA LERNWELT nutzen können, haben wir einige Hinweise zusammengestellt. Bitte leiten Sie diese Hinweise ggf. an Ihre IT-Abteilung weiter.

Aktueller Browser

Es wird ein aktuelles Betriebssystem (z.B. Windows 10) mit einem Browser der neuesten Generation benötigt. Dazu zählen:

- Edge Chromium
- Firefox
- Google Chrome
- Safari ab iOS 12.2

Wir empfehlen Ihnen vorrangig **Edge Chromium**.

Achtung: Der Internet Explorer funktioniert nicht.

FIREFOX EDGE CHROMIUM GOOGLE CHROME SAFARI

Die Nutzung eines privaten Endgerätes könnte erforderlich sein, wenn es zu Problemen mit der Anbindung an Dienstrechnern kommt.

Hinweis: Ein Zugriff aus dem Ausland wird nicht unterstützt.

Anforderungen an die Internetverbindung

Benötigt wird eine stabile und schnelle Internetverbindung:

- Nach Möglichkeit eine kabelgebundene Verbindung (LAN)
- Bei der Verwendung von WLAN sollte auf einen möglichst guten Empfang geachtet werden.
- Download: minimal 5 MBit/s, optimal ab 25 MBit/s
- Upload: ab 2 MBit/s

Gegebenenfalls sind Adblocker temporär auszuschalten. Das gilt speziell für alle Domains unterhalb von KOMMA. Eine immer aktuelle Auflistung ist an dieser Stelle nicht möglich, da die Adressen sich kurzfristig ändern können. Wenn möglich whitelisten Sie daher:

*.komma-sh.de

Sollte das nicht möglich sein schalten Sie frei:

- https://lernwelt.komma-sh.de
- https://tele.komma-sh.de
- https://tele2.komma-sh.de
- https://tele3.komma-sh.de
- https://tele4.komma-sh.de
- https://tele5.komma-sh.de
- https://tele6.komma-sh.de
- https://turn.komma-sh.de

Bei Problemen mit Ihrer Firewall würde der letztgenannte TURN-Server (turn.komma-sh.de) zum Einsatz kommen und eine Relay-TCP Verbindung über Port 443 zum Konferenz-System bauen.

Audio und Webcam

Wenn Sie ein Gerät mit integrierter Tonausgabe und Mikrofon nutzen (z.B. Laptop, Tablet oder Handy), benötigen Sie nicht unbedingt ein zusätzliches Headset oder Kopfhörer.

Nutzen Sie externe Lautsprecher, benötigen Sie zumindest Kopfhörer. Andernfalls kann es zu unerwünschten Rückkopplungen kommen.

Bei der Nutzung eines Headsets müssen ggf. Einstellungen über die Systemsteuerung vorgenommen werden, damit die Aufnahme und Wiedergabe reibungslos funktioniert.

Eine Webcam ist nur bei Bedarf notwendig, aber insbesondere für Soft-Skill-Seminare erwünscht.

Technik-Support

Bitte prüfen Sie im Vorwege in Abstimmung mit Ihrer IT-Abteilung, ob alle technischen Voraussetzungen erfüllt sind. Bei Fragen oder technischen Schwierigkeiten steht Ihnen unser Support zur Verfügung:

E-Mail: lernwelt@komma-sh.de

Stand: 21.11.2024