

Irmgard Gloatz



Kontakt über:

KOMMA – Kompetenzzentrum für
Verwaltungs-Management

Nina Müller

Heintzestr. 13

24582 Bordesholm

Tel.: 04322 693 352

E-Mail: mueller@komma-sh.de

Coaching, Teamentwicklung, Personalauswahl

Ausbildung	<ul style="list-style-type: none"> • Dipl.-Psychologin, Uni Hamburg. Schwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"> ○ Beratung und Training (Prof. Schulz von Thun) ○ Organisations- und Personalentwicklung
Berufspraxis	<ul style="list-style-type: none"> • Seit 1999 freiberuflich als Beraterin tätig: vor allem für Verwaltung (SH und andere Bundesländer), Wirtschaft • sechs Jahre Trainingsmanagerin bei Unilever Deutschland, verantwortlich für den Bereich „Führung und Zusammenarbeit“ • Zwei Jahre University of Western Sydney, Australien: Forschung und Lehre
Weiterbildung	<ul style="list-style-type: none"> • Coaching, NLP-Master, Systemische Beratung, Aufstellung mit dem Systembrett, Moderationstechniken, Gesprächsführung
Themenschwerpunkte	<ul style="list-style-type: none"> • Coaching zu Führungsthemen, Prozessbegleitung in Veränderungssituationen, Klärungshilfe für herausfordernde Situationen • Moderation von Teamentwicklungsworkshops • Konzeption und Moderation von Personalauswahlverfahren (Interviews, Assessment Center) und Potenzialanalysen
Methoden	<ul style="list-style-type: none"> • Im Coaching: <ul style="list-style-type: none"> ○ Gespräche: Zuhören und sortieren, Feedback, kritische Rückmeldung, Ermutigung, Tipps und Ideen, Humor ○ Aufstellungen, z. B. zum Sichtbarmachen / zur Lösungshilfe für innere und äußere Konflikte ○ Rollenspiele, z. B. zum Vorbereiten von kniffligen Gesprächen ○ Strukturierungshilfen für organisatorische Fragen • In der Teamentwicklung und in Workshops: <ul style="list-style-type: none"> ○ Gemeinsame Diagnose – Was läuft gut, wo sind die Baustellen? Welche Wünsche an andere im Team bestehen, welche Ideen und Vorschläge zur Arbeit und Zusammenarbeit gibt es? ○ Am Ende stehen immer klare, gemeinsam erarbeitete Vereinbarungen: Wer tut was, ggf. mit wem, bis wann?