

# Leistungsbeschreibung & Absagekonditionen Coaching

Basierend auf Ihren Anforderungen und der Situation bei Ihnen vor Ort vermitteln wir Ihnen vorab passende Coachees.

Unser Coaching Angebot umfasst 5 Sitzungen à ca. 2 Stunden inkl. Vor- und Nachbereitung durch die/den Coach. Die Sitzungen können in Präsenz durchgeführt werden mit der Option, einzelne Termine online durchzuführen oder als reines Online-Coaching gebucht werden.

Auf Wunsch können Sie innerhalb dieses Rahmens ebenfalls ein ca. 0,5-stündiges Online-Abschluss-Gespräch, z. B. auch unter Beteiligung der Vorgesetzten oder des Vorgesetzten des Coachees und der Personalentwicklung vereinbaren.

## Rahmenbedingungen

Die im Angebot dargestellte Gebühr versteht sich als Pauschale für das Coaching, die auch anfallende Reisekosten beinhaltet.

Ort und Zeit der Coaching-Sitzungen werden zwischen Coachee und Coach vereinbart. Dabei besprechen die beiden auch, welche Sitzungen online und welche in Präsenz stattfinden.

Für Coaching-Sitzungen, die Sie online durchführen, wählen Sie ein geeignetes Online-Videokonferenztool aus und verantworten den Datenschutz.

Grundsätzlich sind alle im Coaching besprochenen Inhalte vertraulich zwischen Coach und Coachee. Die Entscheidung, Inhalte aus dem Coaching an einzelne Personen transparent zu machen, liegt immer beim Coachee.

## Leistungsumfang des Coachings

Auftakt:

- Gemeinsame Klärung der Ausgangslage und der Ziele.
- Entwicklung von Veränderungsansätzen und Verabredung von Zwischenzielen, ggf. inkl. Protokollierung und Erstellung eines Coaching-Plans.
- Praktische Absprachen (Ablauf, Ort, Zeitumfang und Terminierung des Coachings).

Bei jedem weiteren Termin:

- Zielsetzung pro Termin vereinbaren.
- Fragen und Methoden-Angebote durch den Coach, Reflexionsarbeit, Vor- und Rückschau durch den Coachee.
- Besprechung erster Erfahrungen, Weiterentwicklung von Veränderungsmöglichkeiten und Zwischenzielen.
- Besprechung der Umsetzungs-Erfahrungen, der Zielerreichung und ggf. notwendiger Anschlussmaßnahmen.

Abschluss (i.d.R. integriert in den letzten Termin):

- Kurze Rückschau auf den Prozess und die Ziele.
- Evaluation und Feedback der Fortschritte und Erfahrungen.
- Vereinbarung weiteres Vorgehen.

## Bindefrist nach Angebotsversand

Bitte beachten Sie die Bindefrist in Ihrem Angebot. Sollten Sie das Angebot nicht innerhalb dieser Frist annehmen, sind wir an das Angebot nicht mehr gebunden. Ebenso verlieren vorgeschlagene Termine ihre Gültigkeit.

### **Absagekonditionen gültig ab 2026**

- Bei Absage des gesamten Angebotes im Zeitraum ab der Beauftragung bis 12 Kalendertage vor dem ersten vereinbarten Termin: 25% der Gesamt-Veranstaltungsgebühr.
- Bei Absage des gesamten Angebotes 11 bis 4 Kalendertage vor dem Termin: 50% der Gesamt-Veranstaltungsgebühr.
- Bei Absage eines einzelnen Termins 11 bis 4 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin: der Coachingtermin kann kostenfrei verschoben werden.
- Bei Absage eines einzelnen Termins ab 3 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin 100% = 350,00 €. Der Coachingtermin kann hier nicht mehr verschoben werden. Es werden dann weniger Coachingtermine durchgeführt. Die Gesamtgebühr aus dem Angebot bleibt erhalten.

Wenn kein Termin bei der Angebotserstellung festgelegt werden konnte, gilt die schriftliche Zusage als verbindliche Beauftragung.

**KOMMA** übernimmt keine Stornokosten des Kunden im Falle von kurzfristiger Absage der Veranstaltung, z.B. für Räumlichkeiten oder Catering.

### **Absagekonditionen gültig bis Ende 2025**

- Bei Absage bis 11 Kalendertage vor dem Termin: kein Ausfallhonorar
- Bei Absage bis 4 Kalendertage vor dem Termin: 50 % der Gebühr
- Bei Absage ab 3 Kalendertage vor dem Termin: 100 % der Gebühr
- Sofern ab Beauftragung Absagen seitens des Auftraggebers vorgenommen werden, berechnen wir bereits erbrachte Leistungsanteile in voller Höhe.